

voith.com

**VOITH**

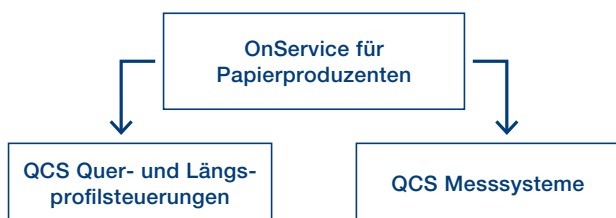
# OnService für die papierproduzierende Industrie



Our Service –  
Part of Your  
Business.

# OnService für die papierproduzierende Industrie

Unser OnService Portfolio für Papierproduzenten kann für Ihr gesamtes Qualitätskontrollsystem (QCS) eingesetzt werden und sichert damit die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Papiermaschine.



---

„Das Voith Service Team ist vor Ort und als Experten vertraut mit dem System, weshalb Vorschläge zur Optimierung direkt und in kurzer Zeit umgesetzt werden können.“

**Senen Amunarriz** CEO von Papel Aralar

---

## Servolution. Service auf dem nächsten Level

### 1. Equipment-Services

Voith garantiert optimale Performance und den sicheren Betrieb aller Komponenten in Ihrer Produktionslinie sowie aller Systeme und Maschinensektionen.

### 2. Prozess-Services

Durch Audits, Consulting und Training identifizieren wir Verbesserungspotenziale, entscheiden über die Machbarkeit von Projekten und unterstützen die Implementierung komplexer Verbesserungsmaßnahmen.

### 3. Produktivitäts-Services

Mit unseren speziellen, langfristigen Vereinbarungen helfen wir Papierherstellern und Instandhaltern, die gesteckten Ziele zur Performancesteigerung durch die Kombination der Voith Equipment- und Prozess-Services zu erreichen.

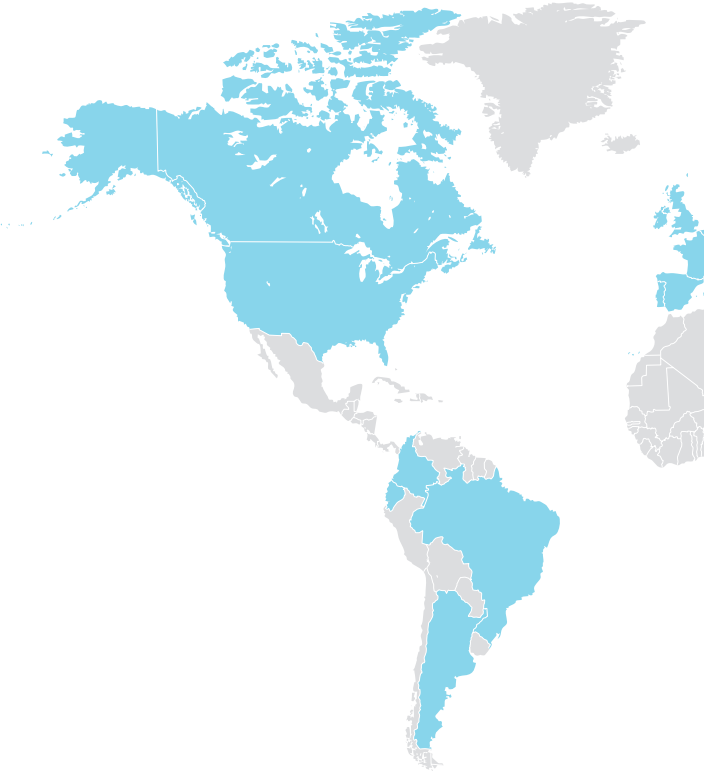
### 4. Integrierte Partnerschaft

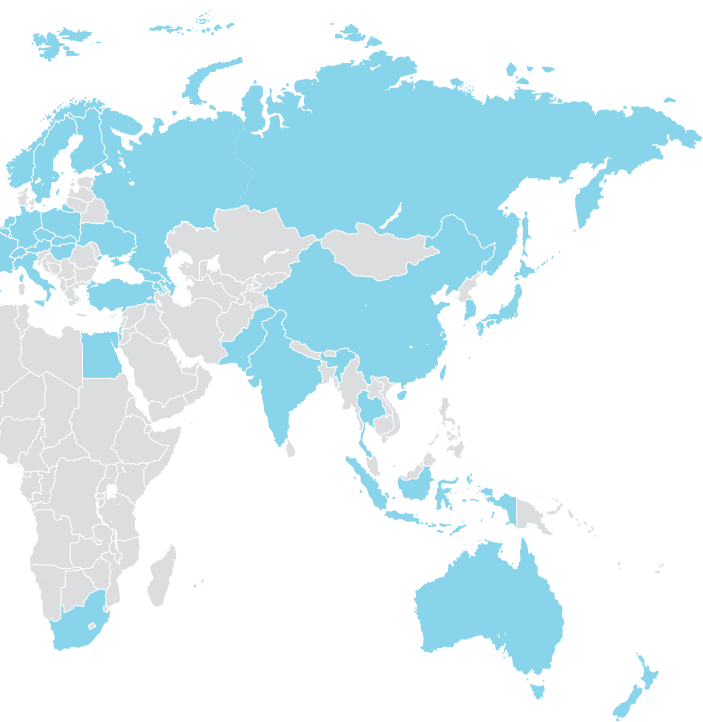
Fertigkeiten, Kapazitäten, Kosteneffizienz und Performance sind die Hauptmotive für eine integrierte Lösung, bei der der Papierhersteller das Management bestimmter Geschäftsprozesse vollständig an Voith abgibt.

# Unsere globale Präsenz

## Durchgeführte Serviceleistungen

Länder, in denen OnService Lösungen bisher zum Einsatz kamen





# Fern- wartung



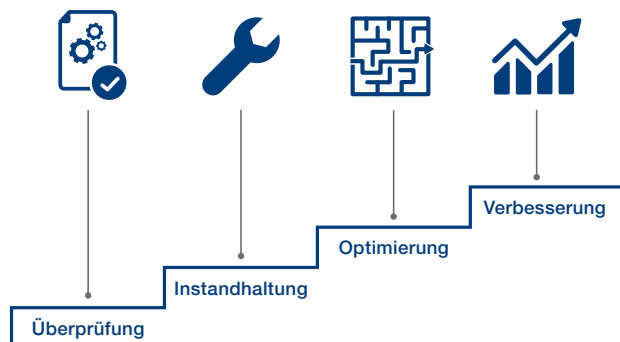
---

Ihre schnelle Unterstützung, wenn Sie Antworten in Bezug auf die Papierherstellungstechnologie benötigen

- Zugang zu einem Spezialisten während der normalen Geschäftszeiten
  - Zugriff auf Servicelösungen schneller als bisher via VPN, Hotline und Video
  - Analyse der aktuellen Aktuatorleistungen durch spezielle Software
  - Analyse relevanter Prozessdaten, die online verfügbar sind
  - Analyse der Papierqualität durch Echtzeit-Steuerungssoftware
  - Analyse der übertragenen Daten basierend auf Funktion und Qualität
- 



# Modulare Services, die Ihren Anforderungen rund um das QCS entsprechen



## Überprüfung

Detaillierte Vor-Ort-Analyse Ihrer Ausrüstung zur Ermittlung von Verbesserungspotentialen

## Instandhaltung

Modulspezifische Wartung von der Basisüberwachung bis zum kompletten Service

## Optimierung

Optimierung der Steuerungssoftware und Betriebseinstellungen durch einen Produktspezialisten

## Verbesserung

Modernisierung älterer Komponenten zur Steigerung der Leistung und Produktlebensdauer



# Serviceverträge und Notfall-Unterstützung für Ihr QCS

Das Basispaket beinhaltet Unterstützung via Fernzugriff von einem Spezialisten während der normalen Geschäftszeiten für zwei Notfälle pro Jahr. Zusätzlich wird einmal pro Jahr eine Überprüfung des Produktstatus durchgeführt, um mögliche Verbesserungen zu ermitteln.

Darüber hinaus bieten wir ein Komfortpaket an, das eine modulspezifische Wartung umfasst, die von der Basisbetreuung bis zum jährlichen Vollservice reicht. Zusätzlich beinhaltet das Premium-Paket jährliche Optimierungen und Verbesserungen sowie eine 24/7 Notfall-Unterstützung.

Flexible QCS Servicepakete, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind



Fernwartung



Überprüfung



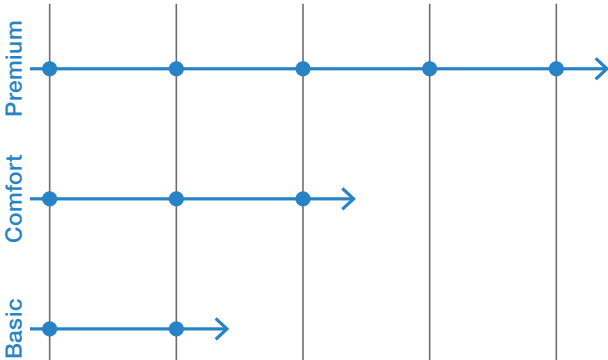
Instandhaltung



Optimierung



Verbesserung

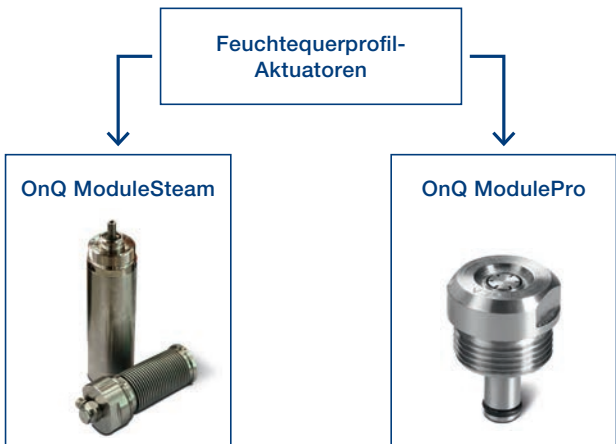


# Unser Service Portfolio für Feuchtequerprofil-Aktuatoren

Mit OnService für Feuchtequerprofil-Aktuatoren kümmern wir uns um mögliche Probleme, z.B. falsche Kalibrierung des eingebauten Aktuators, und nutzen unsere fundierte Expertise, um Ihr Ziel zu erreichen.

---

## Service Portfolio



# Wussten Sie,...

---

## OnQ ModuleSteam

**... dass ein leistungsschwacher Dampfblaskasten die Entwässerungsleistung und damit die Produktivität einer Papiermaschine erheblich schwächt?**

Nur ein Dampfblaskasten mit 100 % Leistung garantiert eine Steigerung Ihrer Produktion und Effizienz durch Dampf- und Fasereinsparungen.

## OnQ ModulePro

**...dass eine hohe Feuchtigkeitsprofilverbesserung, die mit Befeuchtern ohne eine ordnungsgemäße Kalibrierung erreicht wird, zu zusätzlichen Kosten für die erneute Trocknung des Papiers sowie für die Verwendung von Sprühwasser führt?**

Ein optimiertes System kann normalerweise den Wiederbefeuchtungsbedarf um 10 bis 20 % reduzieren, was jedes Jahr eine Menge Geld spart.

## OnQ ModuleIR

**... dass das Querprofiloptimieren mit elektrisch beheiztem Infrarot die Papiertrocknung unabhängig von der Gaspreisentwicklung macht?**

Wir bieten Services für diese spezialisierten Lösungen, um eine hohe Qualität sowie die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Maschine sicherzustellen.

# Unser Leistungsportfolio für Flächengewichtquerprofil-Aktuatoren

Mit OnService für Flächengewichtquerprofil-Aktuatoren wir uns um Probleme, wie z.B. die Fehlfunktion eines eingebauten Aktuators, und nutzen unsere langjährige Industrieerfahrung, um Sie zu unterstützen.

---

## Service Portfolio



# Wussten Sie,...

---

## OnQ ModuleJet

**... dass die Systemverfügbarkeit von Flächen- gewichtsregelsystemen aufgrund des Verschleißes von Ventildichtungen, korrodierten Stopfen oder schlechter Betriebsumgebung abnimmt?**

Ein maximaler Ausfall von 0,2 % für ModuleJet-Aktuatoren und eine Querprofilverbesserung mit hohem Flächengewicht können nur durch ein regelmäßiges Serviceprogramm erreicht werden.

## OnQ ModuleTap

**... dass die Steuerung des Flächengewichtquerprofils immer noch vom Bedienpersonal und über die vergleichsweise ungenauen manuellen Ventileinstellungen in vielen Stoffaufläufen durchgeführt wird?**

Weltweit sind mehr als 30.000 Voith Aktuatoren im Einsatz. Um eine optimale Funktionalität durch Kugelhahn-Verdünnungswasserventile zu gewährleisten, ist vorausschauender Service unerlässlich.

## OnQ ModuleStep

**... dass Einstellschritte von 0,6 Mikrometer für eine gute Regeldynamik und eine deutlich verbesserte Profilqualität sorgen?**

ModuleStep-Aktuatoren für Slice-Lip-Stoffaufläufe zielen darauf ab, eine optimale Kontrolle mit einem minimalen Fehlerprofil von weniger als 1 % von 2-Sigma zu erreichen.

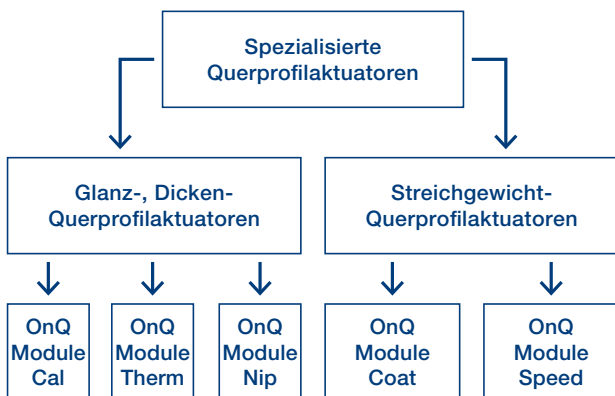
Die regelmäßige Wartung der Aktuatorssysteme durch Voith garantiert die optimale Einstellung der Stoffauflaufippe für die gesamte Lebensdauer und damit eine hohe Querprofilqualität.

# Unser Leistungsportfolio für spezialisierte Querprofilaktuatoren

Mit OnService für Glanz-, Dicken- und Streichgewicht-Querprofilaktuatoren kümmern wir uns um alle Probleme, z.B. Defekte der eingebauten Aktuatoren und nutzen unser Fachwissen, um Ihnen zu helfen Ihre Ziele zu erreichen.

---

## Service Portfolio



# Wussten Sie,...

---

## OnQ ModuleCal

**... dass das bewährte Diffusor-Design die Zerstäubung von kleinen Kondensattropfen entlang des Benetzungsbereichs sicherstellt?**

Dieser kraftvolle Dampfstrahl sorgt für höchste Effizienz und der regelmäßige Service verbessert zusätzlich die Längswölbung, die Glätte und den Papierglanz.

## OnQ ModuleTherm

**... dass der OnQ ModuleTherm die Möglichkeit bietet, die Oberfläche der Kalandervalze aktiv zu beheizen und zu kühlen, wodurch das Dickenquerprofil um bis zu 80 % verbessert werden kann?**

Regelmäßige Überprüfungen des Regelsystems gewährleisten die gewünschte Qualität der Produktion und die bestmögliche Querprofilqualität.

## OnQ ModuleNip

**... dass die Qualitätsparameter des Papiers im Kalandergezielt verändert werden können, insbesondere die Parameter von Dicke und Glanz?**

Ohne den vorausschauenden Service der Nipco-Kalandervalzen und der ModuleNip-Lösungen können ungleichmäßige Querprofile und Papierbrüche auftreten.

## OnQ ModuleCoat und OnQ ModuleSpeed

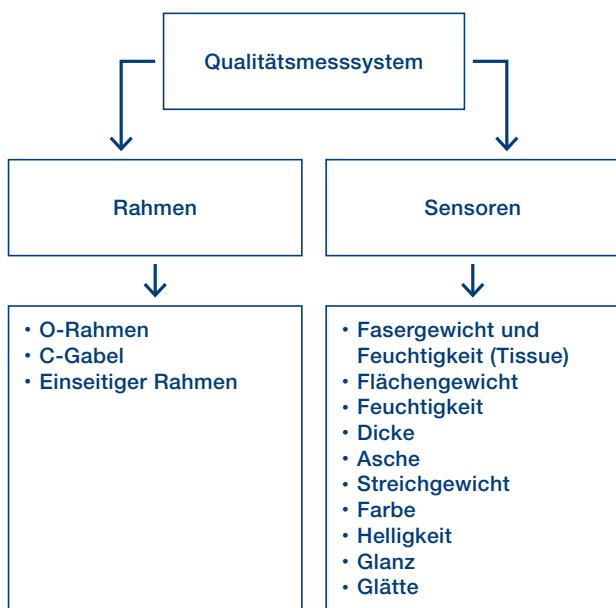
**... dass wir sowohl für OnQ ModuleCoat als auch OnQ ModuleSpeed maßgeschneiderte Service-Lösungen anbieten, um so 2-Sigma-Werte am Streichaggregat zu reduzieren?**

# Unser Leistungsportfolio für Qualitätsmesssysteme

Mit OnService für Qualitätsmesssysteme kümmern wir uns um Fehlfunktionen und Störungen rund um Scanner und Sensoren und nutzen unser langjähriges Expertenwissen, um Ihre Ziele zu erreichen.

---

## Service Portfolio





# Wussten Sie,...

---

**... dass nicht gepflegte Scanner und Sensoren aufgrund hoher Quer- und Längsprofilabweichungen zu Papierbrüchen und finanziellen Verlusten führen können?**

Optimierte Profile und eine durchschnittliche Amortisationszeit von 3 Monaten werden Ihre Papiermaschine verbessern, um die gewünschte Produktqualität mit den besten Anpassungen von Steuerungen und Prozessparametern zu erreichen.

## Rahmen

**... dass große Staubmengen die Bewegung von Rahmen blockieren können, was zu unzuverlässigen oder gar keinen Profilmessungen führt?**

Um einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten und unerwartete Probleme zu vermeiden, bieten wir detaillierte Überprüfungslisten und Unterstützung, um den Zustand Ihres Scanners kontinuierlich zu überprüfen.

## Sensoren

**... dass die tägliche Justierung der Sensoren durch falsche Einstellungen die Arbeitseffizienz jeder Schicht reduziert?**

Durch unsere fachmännische Experten und ihre präzisen Empfehlungen werden Sie Ihr volles Potenzial entdecken, um die Produktlebensdauer der Sensoren zu erhöhen und eine schnelle Amortisierung zu gewährleisten.

# Profilmatic Software

Mit Profilmatic Querprofil-Regelungssoftware sind zahlreiche progressive Steuerungsstrategien enthalten, um Querprofile zu glätten. Wir begleiten Sie mit unserem Know-How, um Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.



# Wussten Sie,...

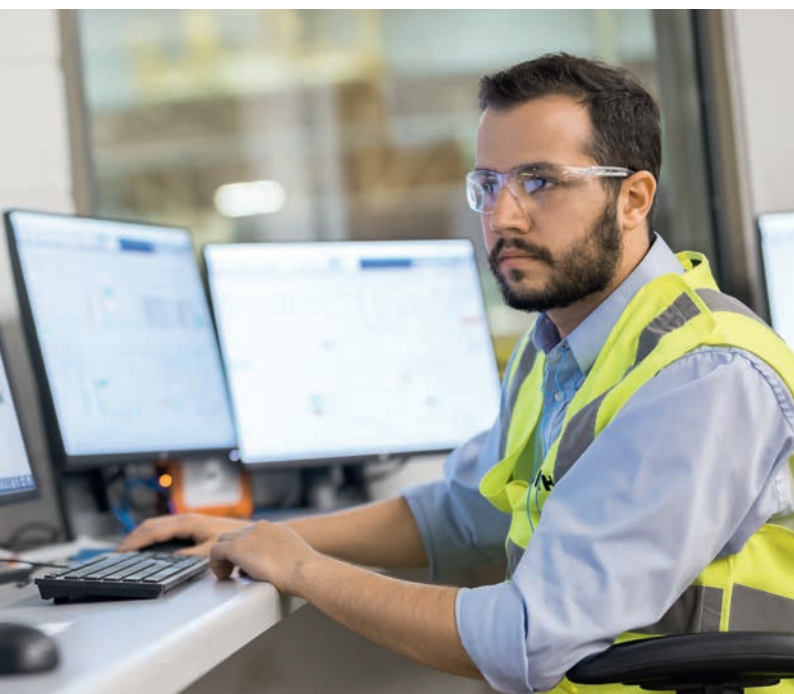
---

**... dass ohne eine modellbasierte Qualitätskontrolle die gesamte Qualitätsleistung insbesondere bei Geschwindigkeits- und Sortenänderungen begrenzt ist?**

Um die Profilgenauigkeit zu erhöhen und die Anlaufzeit zu reduzieren, integrieren wir eine modellbasierte Steuerung in das Prozessleitsystem, um eine optimale Papierqualität zu erreichen.

**... dass Prozesstransparenz der Hauptgrund für einen sicheren und zuverlässigen Betrieb ist?**

Um Ihren Bedienern lange Iterationsrunden zu ersparen, zeichnet sich Ihr Qualitätskontrollsystem und Produktionsprozess durch eine standardisierte, universelle Schnittstelle für alle Prozessfunktionen entlang der gesamten Papiermaschinen aus.



Voith Digital Solutions  
Rua Friedrich von Voith, 825  
São Paulo, Brazil  
dslatam.ccc@voith.com  
Tel. +55 11 3944-3276

Voith Digital Solutions Co.,Ltd.  
No. 199 ChenFeng Rd.  
New & Hi-Tech Industrial  
Development Zone, Kunshan,  
Jiangsu P.R.C., 215300, China  
Tel. +86 2180 245 690

Voith Digital Solutions Inc.  
2200 N. Roemer Road  
Appleton WI 54912-2337, USA  
contact.digitalsolutionsus@voith.com  
Tel. +1 920 944 3513

Voith Digital Solutions GmbH  
St. Pöltener Str. 43  
89522 Heidenheim, Germany  
contact.digitalsolutions@voith.com  
Tel. +49 7321 37-9990

[www.voith.com](http://www.voith.com)



# VOITH

Inspiring Technology  
for Generations