voith.com

VOITH

Damit Sie in Fahrt bleiben
Service für Schienenfahrzeuge





So individuell wie unsere Kunden

1 Rangierlok zur Unfallbegutachtung

2 Inspektion an der Bugnase eines Hochgeschwindigkeitszuges in China



Auf Ihre Anforderungen abgestimmt

Für präventive und korrektive Instandhaltung sowohl einzelner Komponenten als auch ganzer Schienenfahrzeuge entwickeln wir maßgeschneiderte Service-Konzepte. Dabei berücksichtigen wir die speziellen Nutzungs- und Einsatzbedingungen jedes einzelnen Fahrzeugs. Sie bilden die Grundlage unserer Service-Leistungen.

Eigene Spezialisten für Kernkomponenten und Systeme von Schienenfahrzeugen sind ein Qualitätsmerkmal unseres Service für Schienenfahrzeuge. Für Wartung und Service setzen wir unsere Fachkräfte auch kurzfristig in Ihren Werkstätten individuell ein.

Weil das Original am sichersten ist

Als Kunde profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in Entwicklung und Fertigung von Schlüsselkomponenten für Schienenfahrzeuge. Unser Service umfasst Wartung, Instandhaltung, System-Upgrades und Ersatzteilversorgung. Als OEM bieten wir durch geprüfte Originalteile höchste Sicherheit, längere Lebensdauer und höhere Verfügbarkeit für den kompletten Antriebsstrang. Aufgrund unserer Systemkompetenz garantieren wir optimalen Service aus einer Hand.

Weltweites Werkstatt-Netz

Unser Service nutzt das dichte Netz des Voith-Konzerns aus weltweiten Standorten mit eigenen sowie Partnerwerkstätten und geschultem Personal. Deshalb können wir alle notwendigen Dienstleistungen und Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dort aus führen, wo Sie uns brauchen – weltweit!

OTIF – Messbare Service-Qualität

Vier Buchstaben, ein Anspruch: OTIF steht für „on time in full“, die Messlatte für Spitzenservice. Diese wichtigste externe Schlüsselkennzahl gibt wieder, wieviel Prozent der Aufträge rechtzeitig und vollständig an den Kunden geliefert werden.

Für unsere Kunden bedeutet OTIF, dass wir exakt zum gewünschten Zeitpunkt alles liefern, was benötigt wird. Die strengen OTIF-Kriterien erfüllen wir auf höchstem Niveau. Wir sind erst am Ziel, wenn Sie rundum zufrieden sind.

Weshalb sich Voith für Sie lohnt

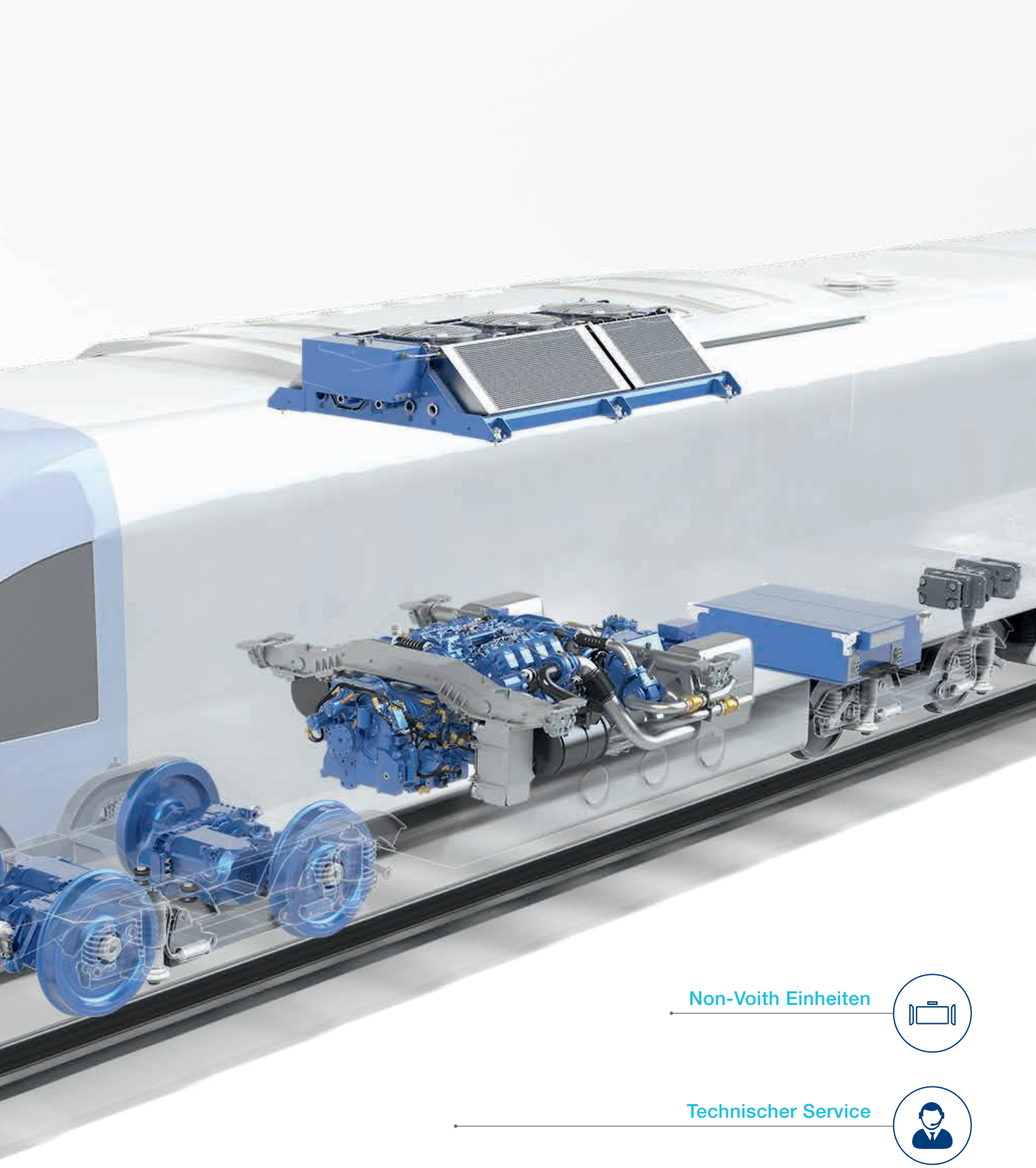
+ **Individuelle Servicekonzepte**
+ **Systemkompetenz: Service für Kernkomponenten und Systeme von Schienenfahrzeugen aus einer Hand**
+ **Höhere Verfügbarkeit durch Condition Monitoring**
+ **Kürzerer Stillstand nach Havarie durch schnellere Reaktionszeiten**
+ **Geprüfte Originalteile für höchste Sicherheit**

Rail Service Portfolio

Als Spezialist für Kernkompetenzen und Systeme von Schienenfahrzeugen bieten wir höchste Sicherheit, längere Lebensdauer und höhere Verfügbarkeit.

- Retrofit und Modernisierung
- Wartung & Reparatur Werkstatt
- Verträge
- Wartung & Reparatur Montage
- Ersatzteile
- Ersatzeinheiten
- Schulung und Training





Non-Voith Einheiten

Technischer Service

Austauschprogramme

Rail Service Portfolio



Retrofit und Modernisierung

- Update in Erstausrüsterqualität
- Längere Teileverfügbarkeit
- Geringere Betriebskosten
- Verbesserung und Upgrade bestehender Assets



Wartung & Reparatur Werkstatt

- Weltweites Werkstatt-Netz
- Voith Know-How
- Individuelle Beratung



Wartung & Reparatur Montage

- Service bei Ihnen vor Ort
- Schnelle Reaktionszeit
- Produktübergreifende Felderfahrung
- Individuelle Beratung



Ersatzteile

- Von der kleinsten tauschbaren Einheit bis hin zur Baugruppe
- Vorteile durch Ersatzteilekits
- Neueste Technologie
- Erstausrüsterqualität
- Schnelle Lieferzeit



Verträge

- Individuelle Vertragskonzepte
- Voith Know-How
- Schnelle Reaktionszeit
- Ein zentraler Ansprechpartner



Ersatzeinheiten

- 1:1 Einbau im Schadensfall
- Schnittstellensicherheit
- Reduktion der Stillstandszeiten
- Schnelle Lieferfähigkeit
- Erstausrüsterqualität



Schulung und Training

- Auf Kunden abgestimmtes Schulungskonzept
- Abgestimmte Lehrinhalte
- Voith Know-How



Technischer Service

- Maßgeschneiderter Liefer- und Leistungsumfang
- Großes Spektrum an Engineering-dienstleistungen
- Produktübergreifende Erfahrung



Austausch-Programme

- Tauschkonzept für Voith und Non-Voith Produkte
- Kurze Durchlaufzeiten durch Tauschpool
- HU-Durchlaufzeit auf Kunden abgestimmt
- Terminliche Sicherheit



Non-Voith Einheiten

- Voith Qualität
- Individuelle Beratung
- 1:1 Austausch von Baugruppen und Einheiten



Minimierte Stillstandzeiten



Maximierte Verfügbarkeit

Spezialist für jede Komponente

Service für Getriebe und Komplettradsätze

Service für Komplettradsätze – schnell und transparent

Bei der Reparatur von Komplettradsätzen läuft alles Hand in Hand: Ursachenforschung durch unseren Servicetechniker beim Kunden, Schadensbericht und Angebot. Da wir die meisten Ersatzteile vorrätig haben, beginnt die Arbeit sofort bei Auftragsfreigabe und noch vor Eintreffen des demontierten Radsatzes bei Voith. Alle montierten Teile werden auf dem Prüfstand getestet und zertifiziert. Detaillierte Berichte sowie der ständige Informationsaustausch mit dem Kunden gewährleisten höchste Transparenz.

Service für Radsatzgetriebe – Probelauf zum Abschluss

Die Überholung eines Radsatzgetriebes beginnt mit Prüfungen und einer exakten Verschleiß-Diagnose. Auf dieser Grundlage entscheidet der Voith-Spezialist in Absprache mit dem Kunden, ob verschlissene Teile aufgearbeitet oder ausgetauscht werden. Stirnräder und Wellen schleift der Servicetechniker wieder auf Soll-Maß, alle Einstell- und Kontrollmaße werden nach dem Zusammenbau des kompletten Getriebes geprüft und abschließend einem Prüfstandslauf unterzogen. Eine individuelle Lösung mit erheblichen Kostenvorteilen!

Tauschgetriebe – die komfortable Lösung

Schnell, komfortabel und wirtschaftlich: Bei Wartung oder Instandsetzung von Radsatzgetrieben liefern wir vorab generalüberholte Getriebe. Das alte Getriebe wird ausgebaut, das Tauschgetriebe sofort eingebaut – so verringert sich die Standzeit Ihrer Schienenfahrzeuge auf das absolute Minimum. Wir bieten diesen Service für alle Fahrzeugtypen unterschiedlicher Hersteller an und greifen dabei auf einen weltweit verfügbaren Bestand an Tauschgetrieben zurück. Immer mehr Kunden sind davon überzeugt:

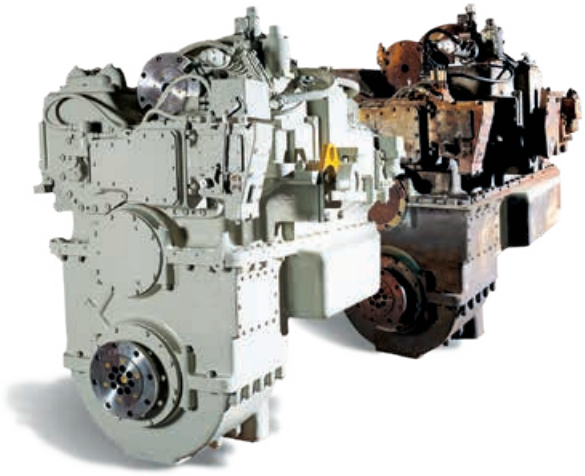


3 Instandhaltungsarbeiten an einem Komplettradsatz der Metro Chicago in den USA

„Durch die enge Abstimmung mit Voith konnten wir die Revision unserer Getriebe reibungslos abwickeln. Das Tauschmodell ersparte uns sechs bis acht Wochen Stillstand und viel Koordinierungsaufwand.“

Heinz Moser
Leiter Tram des Verkehrsunternehmens Bernmobil der Stadt Bern

Turbotauschgetriebe vor und nach der Überarbeitung





Service für Kupplungen

Service – der sich rechnet

Mit einem individuellen Wartungskonzept verlängert sich die Lebensdauer Ihrer Kupplungen. Voith Qualitätsstandards mit zertifizierten Abläufen und Prüfprotokollen bilden dafür die Grundlage. Wartung und Instandhaltung von Scharfenberg Kupplungen sind auch im Austausch-Service möglich. Für eine schnelle Instandhaltung setzen wir flexible Spezialistenteams ein. So kommt Ihr Fahrzeug schnell wieder zurück auf die Schiene und die Lebensdauer Ihrer Kupplungen verlängert sich.

Überholung – mit ausführlicher Sicherheitsprüfung

Nach festgelegten Intervallen empfehlen wir eine umfassende Revision jeder Zugkupplung. Dabei zerlegen wir die Kupplungen vollständig und prüfen vor allem die sicherheitsrelevanten oder stark belasteten Teile ausführlich. Überholte Kupplungen entsprechen dem Neuzustand bei der Erstauslieferung und erhalten von uns die Voith Gewährleistung. Unsere eigenen Werkhallen für die Revision entsprechen in ihrer Struktur und Ausstattung den hohen Qualitätsanforderungen der Schienenfahrzeugbranche.





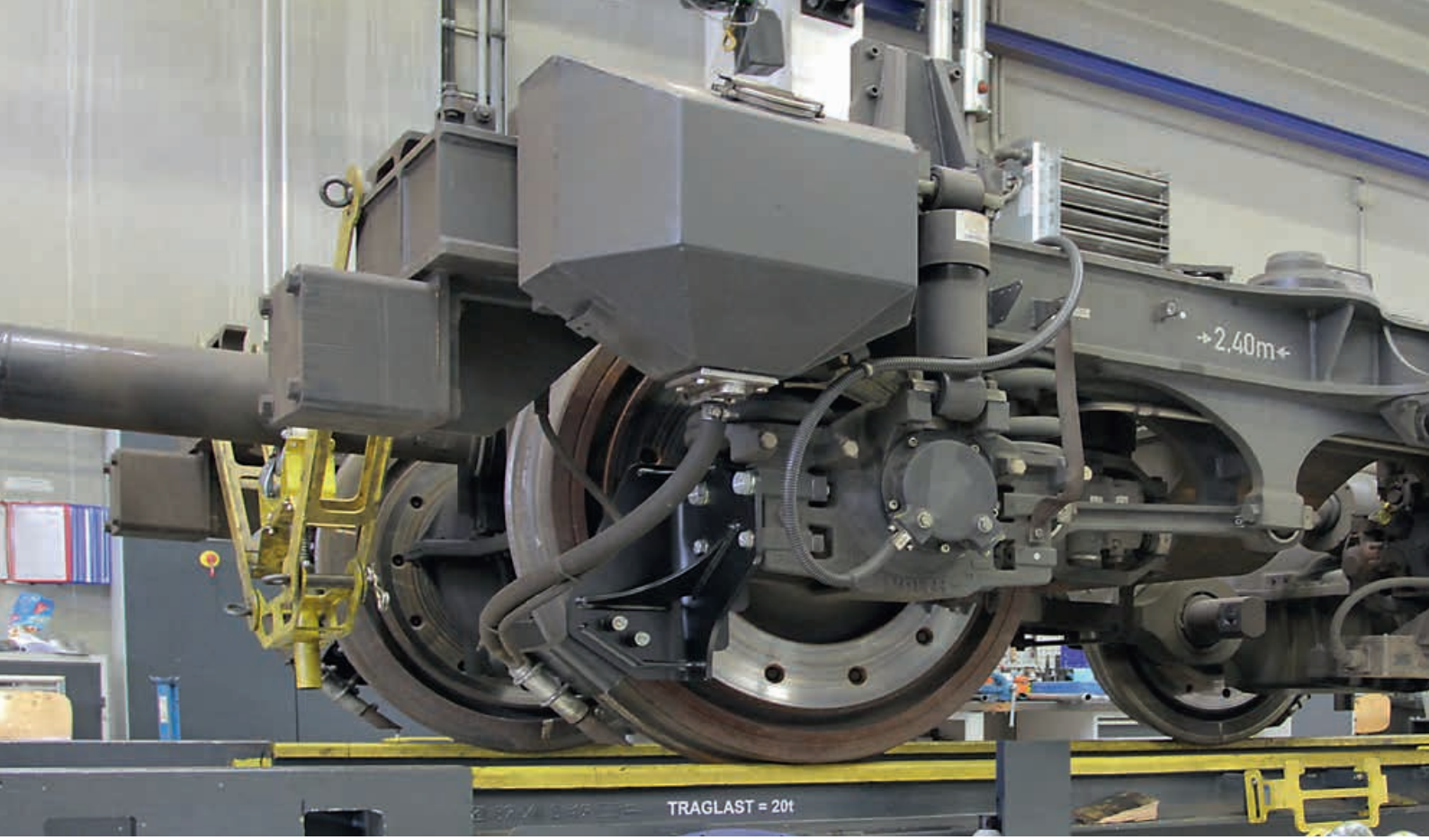
4/5 Servicebesuch und Inspektion bei der DB S-Bahn Hamburg in Deutschland

Instandsetzung – mit Voith Gewährleistung

Durch ihre exponierte Position am Zug werden Zugkupplungen und Frontsysteme häufig beschädigt. Eine fachgerechte und schnelle Instandhaltung bringt die Züge schnell wieder zum Einsatz. Bei allen Instandsetzungen erhalten Sie die Voith Gewährleistung. Unsere Spezialisten arbeiten je nach Art und Umfang der Instandsetzung direkt bei Ihnen oder in einer unserer weltweiten Niederlassungen vor Ort.

Ersatzteile – aus eigener Fertigung

Bei allen Arbeiten profitieren Sie von einer schnellen und zuverlässigen Ersatzteilversorgung durch ein engmaschiges Netz von Vertretungen und angeschlossenen Werkstätten. Alle Ersatzteile fertigen wir in unserem Werk nach Voith Qualitätsstandards. Dies gilt sowohl für die originale Scharfenberg Kupplung als auch für Kupplungen anderer Hersteller.



Spezialist für komplexe Systeme

Engineering

Als ehemaliger Entwickler und Hersteller von Schienenfahrzeugen besitzt Voith die notwendige System- und Fachkompetenz zur Entwicklung eisenbahnspezifischer Systeme und dazugehöriger Softwarelösungen. Dabei deckt Voith den gesamten Entwicklungsprozess, von der Konzepterstellung über das Systemengineering, diverser Simulationstechniken und die Konstruktion bis hin zur Zulassung von Komponenten, Systemen oder komplexen Gesamtsystemen ab. Selbst den Prototyp oder die Serie können wir Ihnen im Anschluss aus einer Hand liefern.

Im Zusammenhang mit Neuentwicklungen, Modernisierungen, Nachrüstungen von effizienzsteigernden Subsystemen und Verbesserung der Umweltfreundlichkeit sowie des Arbeitsschutzes steht der Kundennutzen dabei immer im Mittelpunkt unseres Angebotes.

Drehgestellüberholung

Ob Anlieferung im ganzem Zug in unserem One-Stop-Shop oder als einzelne Komponente, Voith ermöglicht Ihnen die Überholung Ihres Komplett-Drehgestells. Arbeiten am Radsatz, am Radsatzgetriebe, der Bremsanlage und sämtlichen weiteren Komponenten bietet Voith aus einer Hand an – das Komplettpaket für das Fahrwerk Ihres Schienenfahrzeuges. Mit der optimierten, ganzheitlichen Ausrichtung auf die Drehgestellüberholung kann Voith gesicherte Prozessabläufe mit kürzesten Durchlaufzeiten bei gewohnt höchsten Qualitätsstandards bieten. Die Abschlussprüfung auf dem modernen Druckstand ist natürlich inbegriffen.





6 Drehgestell auf dem Druckprüfstand

7 Neubau / Instandhaltung von Kühlanlagen

Instandhaltung von Schienenfahrzeugen und Kühlsystemen

Als Komponenten- und Subsystemhersteller hat Voith eine besondere Affinität zu Schienenfahrzeugen. Die vorhandene System-Kompetenz und das Fachwissen im Detail unseres qualifizierten Personals nutzen wir für die Instandhaltung von Schienenfahrzeugen und Kühlsystemen, herstellerübergreifend und in hochwertiger Qualität. Ob Wartung, Instandsetzung, Hauptuntersuchung oder Modernisierungen, unsere Leistungen sind so individuell wie Ihr Fahrzeug es benötigt.

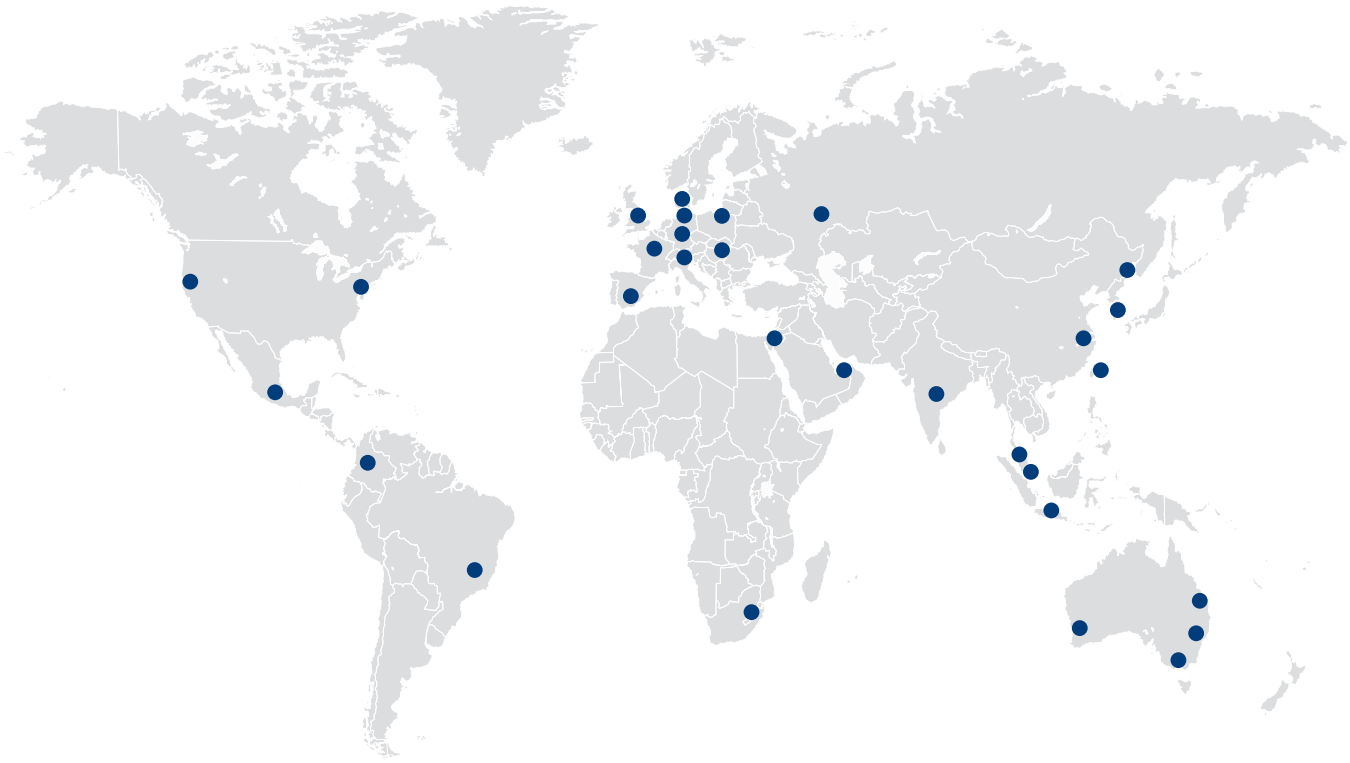
Unsere Infrastruktur bietet dabei die notwendige Ausstattung, um Loks und Triebzüge bis 120m Länge allumfassend zu bearbeiten. Mittels hoher Fertigungstiefe und großer Ersatzteileverfügbarkeit sowie der Möglichkeit des Einsatzes von Voith-eigenen Tauschkomponenten kann Voith mit größter Flexibilität agieren.

Mobiler Service

Mit drei Hauptstandorten und sieben Servicestützpunkten sowie insgesamt rund 40 Servicemonteuren bietet Voith ein in Deutschland flächendeckendes Servicenetzwerk an. Kurze Wege, kleine Reaktionszeiten und die Instandhaltung direkt am Fahrzeug – so wird die Instandhaltung im mobilen Service nach Ihren Wünschen und bei Ihnen vor Ort realisiert. In ECM-Strukturen aufgebaut bietet der mobile Service ein weitreichendes Leistungsspektrum von korrektiven Sofortmaßnahmen im 24/7-Modus bis hin zu Full-Service Leistungen. Sie möchten Ihre Instandhaltung optimieren? Gerne übernehmen wir auch übergeordnete ECM-Funktionen für Sie und entwickeln ein optimiertes Instandhaltungsregime.

Weltweit immer ganz nah

Weltweite Servicestandorte



Auf allen Märkten direkt vertreten

Nur wer die landestypischen Besonderheiten des Schienenverkehrs aus eigener Erfahrung kennt, ist nah beim Kunden, versteht seine Anforderungen und kann optimalen Service bieten. Deshalb ist Voith weltweit auf allen wichtigen Märkten vertreten mit eigenen Niederlassungen oder Vertriebsgesellschaften. Umfassende Kompetenz und schnelle Reaktion sprechen für uns.

Ihr Partner vor und nach dem Kauf

Vor und nach dem Kauf finden Sie in uns den kompetenten Service-Partner für Ihre Schienenfahrzeuge. Auf Wunsch führen wir unsere Servicearbeiten auch bei fremden Fabrikaten durch. Eine 24h Hotline, bestens ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter lösen nicht nur schwierigste Probleme innerhalb kurzer Zeit – sie beheben auch die Ursache.

Ganzheitliche Lösungen für Wartung und Instandsetzung

Je besser die Ursachenforschung im Schadensfall, desto besser die Lösung. Als OEM für Kernkomponenten und Systeme von Schienenfahrzeugen haben wir immer die gesamte Technik im Blick. Daraus entsteht Synergie für eine optimale, schnelle und wirtschaftliche Lösung für Wartung und Instandhaltung. Unsere Kunden profitieren von einer deutlich höheren Verfügbarkeit, Lebensdauer und Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge.

Rail Service Leistungen im Überblick

1. Produktorientiert

- Ersatzteilekits
- Befundungen
- Instandsetzungen
- Hauptüberholungen
- Spezialwerkzeuge
- Produkt-Modernisierungen
- Elektronische Ersatzteilekataloge
- Basis- und Wartungsschulungen
- Inbetriebnahmen von Neufahrzeugen
- Inspektionen bei Bestandsfahrzeugen

2. Verfügbarkeitsorientiert

- Installation & Handhabung von Diagnosesoftware zur Fehlersuche und -behebung
- Vor-Ort-Service
- Proaktive Wartung
- 24h Hotline & Support Center
- E-Qualifikation-Plattform
- Einsatz von RFID- und QR-Technologie
- Materialplanungen und -bevorratungen
- Rahmen- und Lieferverträge
- Tauschkonzepte

3. Ergebnisorientiert

- Planung und Beschaffung von Werkstatteinrichtungen
- Maßgeschneiderte Service-Verträge
- Herstellerunabhängiger Service für Schienenfahrzeugkomponenten
- Beratung und Durchführung von
  - Schadensanalysen
  - Zustandsbeurteilungen
  - Produktverbesserungen
- Individuelles Bevorratungsmanagement
- Kundenindividuelle Schulungen
- Seminare zu sicherheitsrelevanten Themen

VT2324, de, 2019-11. Alle Daten und Darstellungen unverbindlich. Änderungen vorbehalten.

Voith Group
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim, Deutschland

Kontakt:
Tel. +49 431 25 959 444
vtlt-service.kiel@voith.com
www.voith.com

VOITH

Inspiring Technology
for Generations