

**Der Voith-Experte
online vor Ort
VOCUS: Interaktion
per Video-System**



Schneller, kompetenter Support von Voith

Bei Störungen oder Stillstand zählt jede Minute! Kennen Sie das? Sie als Anlagenbetreiber benötigen einen Experten, der aber gerade mit einem anderen Auftrag beschäftigt ist und somit nicht zur Verfügung steht oder eine zu lange Anfahrt hätte? Wir haben eine einfache, kostensparende Lösung für Sie!

Welche?

VOCUS (**Voith Customer Service vor Ort**) setzt professionelles Equipment ein, mit Hilfe dessen ein Mitarbeiter die Situation vor Ort an ein zentrales Expertenteam übermitteln kann. Informationen wie Bilder, Zeichnungen und Skizzen können so schnell und direkt ausgetauscht werden. So bekommt der Mitarbeiter vor Ort Unterstützung oder Beratung zur Situationsanalyse oder Problemlösung.

Breites Anwendungsspektrum

Das Video-System VOCUS zur Zusammenarbeit kann vom Anlagenbetreiber für eine Vielzahl von Möglichkeiten genutzt werden:

- Fehlersuche (Probleme bei der Inbetriebnahme, Parametrierung, im Betrieb, Schadensanalyse und Reparatur)
- Wartung / Montage
- Einbau von Ersatzteilen und Austausch von Komponenten
- Reparaturen
- Messungen
- Sichtprüfungen (z.B. Einbausituation bei Nachrüstung, Zustand der Ersatzteile)
- Visuelle Auswertungen (z.B. Schwingungspegel im Kontrollraum ohne direkten Zugriff)
- Schulungen

Nutzen und Vorteile von VOCUS

+ Bereitstellung von Expertenwissen:

Die Expertise eines Profis kann schnell und zuverlässig abgerufen werden (mit Servicevertrag, rund um die Uhr), mit der Möglichkeit, bei Bedarf sofort weitere Experten aus dem zentralen Pool hinzuzuziehen.

+ Schnelleres, besseres Datenmanagement:

Im Gegensatz zur Kommunikation per Telefon oder E-Mail sind sofortige Interaktion und Datenaustausch vom Produktstandort aus möglich. Damit wird die Informationsqualität wesentlich verbessert. Eine gute Datenverbindungsqualität kann durch Verstärker und das lokale WLAN-Netzwerk erreicht werden.

+ Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit:

Die schnellere, genauere erste Einschätzung von Ursache und Umfang eines Problems ist insbesondere durch den schnellen Austausch optischer Informationen möglich. So kann leichter beurteilt werden, ob und unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang der Anlagenbetrieb fortgesetzt werden kann.

+ Effizienzsteigerung:

Erst nach qualifizierter Beurteilung wird entschieden, welcher Fachmann (z.B. Servicetechniker, Schwingungsexperte) mit welcher Ausrüstung (z.B. Werkzeuge, Ersatzteile) ggf. zur Anlage geschickt werden soll.

+ Kostenreduzierung und Zeitersparnis:

Kann der Mitarbeiter vor Ort das Problem unter Anleitung des Experten beheben, entfällt sogar oft die Entsendung von Monteuren aus den Servicezentren ganz und erspart Anfahrtszeiten, Reise- und Übernachtungskosten.

+ Verringerte Unfallgefahr:

Die Ausstattung ermöglicht dem Träger, frei mit den Händen an der Anlage zu arbeiten. Equipment wie Kamera und Tablet sind am Körper befestigt und können nicht unbeabsichtigt herunterfallen.

Rechenbeispiel*

Vorher

- Bewertung: innerhalb von 48 Stunden
- Reisezeit: 16 Stunden, bei € 150 pro Stunde = € 2.400
- Reisekosten (Hin- und Rückflug, Mietwagen, etc.): 3.000 €
- Übernachtungskosten: 1 Nacht zu € 100
- Arbeitszeit: 3 Stunden zum Tagessatz von € 200 pro Stunde = € 600

Jetzt

- Bewertung: innerhalb von 24 Stunden
- Keine Reisezeit oder -kosten für die Experten
- Dauer Video-Zusammenarbeit: 3 Stunden zu € 200 = € 600

Zeitersparnis

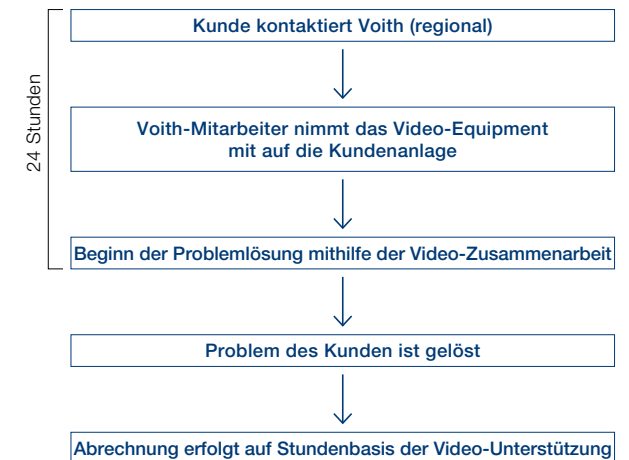
24 Stunden bis zur Bewertung

Kostensparnis

€ 4.500

* Nur beispielhaft und nicht allgemein anwendbar.

Prozessdiagramm



Wichtigste Nutzungsmöglichkeiten

Das VOCUS-System wird hauptsächlich über die regionalen Strukturen von Voith genutzt. Ein lokaler/regionaler Voith-Mitarbeiter bringt die für die Zusammenarbeit nötige Videoausrüstung schnellstmöglich zum Anlagenbetreiber (garantierte 24-Stunden-Verfügbarkeit beim Kunden) und fungiert als „verlängerter Arm“ des Experten in der Zentrale von Voith.

Der Kunde bezahlt auf Stundenbasis für den Einsatz des Remote-Experten (ein deutscher Servicetechniker) den bei Voith üblichen Stundensatz. Neben der Zeitersparnis kann dies Kosten für Anreise, Reisezeit und Unterkunft von bis zu 5.000 Euro pro Experteneinsatz einsparen!

Zuverlässige und professionelle Qualität

Die bewährte, erprobte Ausstattung des Video-Systems VOCUS stammt von bekannten Herstellern und besteht aus:

- einem Schutzhelm mit Kopfhörer, HD-Kamera und Taschenlampe mit Laserpointer
- einem Industrie-Tablet-PC
- einem Tragegurt für den Tablet-PC

Video-System VOCUS für die Zusammenarbeit



Wollen auch Sie die Vorteile von VOCUS nutzen?

Für detaillierte Informationen, wie z.B. Preise, Arbeitsabläufe in der Praxis oder eine Live-Vorführung bei Ihnen vor Ort, wenden Sie sich bitte entweder an Ihren regionalen Ansprechpartner beim Voith Turbo Industry Service oder an den Experten für Video-Zusammenarbeit in der Zentrale: Fabian Korb, Tel. +49 (0)7951 32-519, fabian.korb@voith.com

Gerne zeigen wir Ihnen vor Ort die breite Palette von Möglichkeiten, die Ihnen VOCUS bietet!

Voith Group
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim, Deutschland

Kontakt:
Tel. +49 (0)7951 32-0
industry.service@voith.com
www.voith.com/turbo-industry-service



VOITH
Inspiring Technology
for Generations